

Thiago Soares Souza

Rua Olavo Bilac 487 Copacabana - BH MG

Belo Horizonte, MG

thiagosoaressouza99@gmail.com

+55 31 98808 1041

Experiência Profissional

Auxiliar de Informática

Byte_Telecom Tecnologia LTDA - Belo Horizonte, MG

Julho de 2022 a Outubro de 2022

- Atendimento externo dos clientes que se localiza no centro de Belo Horizonte.
- Manutenção dos computadores/troca de módulos
- Configuração de roteadores wireless
- Configuração de impressoras
- Configuração do windows e software
- Inserir computador no domínio/Configuração de IP / ativação do windows/configuração de Outlook/ otimizar para melhor performance .

Auxiliar Técnico de Informática

S&I AUTOMAÇÃO COMERCIAL - Belo Horizonte, MG

Julho de 2021 a Abril de 2022

- Atendimento externo as unidades do supermercado BH aos PDVs com a moto fornecida da empresa.
- Manutenção de impressora não fiscal e fiscal
- Manutenção leitores
- Manutenção no terminal de consulta
- Manutenção de Computadores (PDV)
- Troca de módulos e equipamentos com defeito no caixa do supermercado

Auxiliar depósito

Supermercado BH - Belo Horizonte, MG

Novembro de 2020 a Julho de 2021

- Carga e descarga de caminhão
- Reposição de gôndola no depósito
- Organização do depósito

Auxiliar Técnico de Informática

Glauco Silva Batista Ferreira - Belo Horizonte, MG

Janeiro de 2019 a Outubro de 2019

- Atendimento externo aos clientes da empresa
- Execução de manutenção preventiva e corretiva.
- Manutenção dos computadores
- Configuração de Roteadores wireless
- Instalação de software/ AutoCAD
- Instalação de ponto de rede e cabo de rede

- Formatação de computadores
- Suporte aos usuários.

Autônomo

Papelaria / Garçom - Belo Horizonte, MG
Janeiro de 2017 a Janeiro de 2019

- Manutenção de computadores
- Emissão de boleto, Xerox.
- Venda de acessórios celular
- Trabalhava como Garçom finais de semana.

Assistente de Tecnologia da Informação

Morada Engenharia Ltda - Belo Horizonte, MG
Novembro de 2012 a Maio de 2015

- Configuração dos arquivos na nuvens
- Gerenciamento do e_mail corporativo
- Configuração pacote office
- Configuração de roteadores
- Gerenciamento do servidor de arquivos
- Manutenção dos notebooks e computadores
- Controle do Servidor DHCP
- Suporte aos usuários
- Suporte aos atendimento dos técnicos da Mastermaq e Ortep

Escolaridade

Ensino Superior/incompleto - Redes Computadores

Estácio de Sá - Belo Horizonte, MG
Julho de 2011 a Janeiro de 2013

Habilidades e Competências

- Diagnóstico de computadores
- Hardware de computadores
- Conhecimento em informática
- Atendimento ao cliente
- Conserto de computadores
- Resolução de problemas

Certificações e licenças

Montagem e Manutenção de Computadores - Senac

Janeiro de 2007 a Fevereiro de 2007

Curso de Hardware - Manutenção de Computadores -Senac

Senac - Introdução a Programação e Hardware

Agosto de 2006 a Setembro de 2006

Senac - Introdução a Programação e Hardware